

ZUW-Herbsttagung 2023:  
Alumni-Netzwerke: Ein Erfolgsfaktor  
in der Weiterbildung  
Abstracts zu den Referierenden



---

<sup>b</sup>  
UNIVERSITÄT  
BERN

### Einführung in das Tagungsthema: Dr. Christina Cuonz



Christina Cuonz ist seit 2017 Direktorin des Zentrums für universitäre Weiterbildung (ZUW) an der Universität Bern. In dieser Rolle begleitet sie die strategische Entwicklung des Weiterbildungsbereichs der Universität, der mehr als 120 Programme umfasst. Das ZUW berät die Fakultäten und Institute der Universität Bern bei der Planung, Bewerbung, Durchführung und Auswertung von Weiterbildungsprogrammen und bietet eigene Weiterbildungen im Bereich Forschungsmanagement, Evaluation, Hochschuldidaktik und Lehrentwicklung sowie Academic Leadership an. Christina Cuonz hat an den Universitäten Lausanne, Oslo und Edinburgh Anglistik, Germanistik und Journalismus studiert und im Bereich der kognitiven Soziolinguistik promoviert. Sie engagiert sich als Dozentin in Weiterbildungen in den Themen Weiterbildungsmanagement sowie Führungskommunikation. Christina Cuonz ist Präsidentin des schweizerischen Verbands der universitären Weiterbildung Swissuni sowie Mitglied verschiedener Programmleitungen und Beiräte von Weiterbildungsprogrammen.

---

### Der Wert der Kundenbindung: Wie schafft und pflegt man starke Beziehungen? Dr. Bettina Nyffenegger



Bettina Nyffenegger ist Dozentin am Institut für Marketing und Unternehmensführung der Universität Bern. Sie forscht und lehrt zu verschiedenen Themen des Marketings mit Schwerpunkt Kundenbeziehungsmanagement, Markenmanagement und Konsumentenverhalten. Ihre Forschungsergebnisse wurden in renommierten Fachzeitschriften wie dem Journal of Marketing, Journal of the Academy of Marketing Science und dem Journal of Service Research publiziert und an internationalen Konferenzen präsentiert. Im Rahmen von Beratungsprojekten und der Weiterbildung pflegt sie einen engen Bezug zur Marketingpraxis.

## Alumni-Management goes digital: Botschafter-Konzepte neu gedacht: Philip Dunkhase



Philip Dunkhase verantwortet an der Leuphana Universität u.a. die Bereiche Suchmaschinenmarketing, digitale Anwendungen, Studierendenmarketing und Social Media. Zuvor verantwortete er Alumni-Service, Fundraising und Merchandising. Neben seiner Tätigkeit als Lehrbeauftragter im Fach E-Business an der Leuphana Universität ist er auch Dozent für den "Alumni-Management"-Studiengang an der Universität Münster. Er engagiert sich im internationalen

Hochschulmarketing im Beirat des Deutschen Akademischen Austauschdienstes und leitet die Arbeitsgruppe "Nachhaltige Informations- und Kommunikationstechnologien in der Alumni-Kommunikation" beim Bundesverband für Hochschulkommunikation. Philip Dunkhase hat innovative Projekte durchgeführt und wurde mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem mit dem Alumni-Preis «Premium D-A-CH», dem «Let's get digital-Award 2022» sowie dem «Digital Award 2023»

Daneben ist Philip Dunkhase für zahlreiche Fachzeitschriften als Autor tätig.

---

## Lifelong Learning & Networking: Amélie Lustenberger



Amélie Lustenberger ist Communications und Alumni/-ae Manager bei Rochester-Bern Executive Programs. Die renommierte Business School ist eine Tochtergesellschaft der Universitäten Rochester (USA) und Bern. Amélie Lustenberger hat Internationale Beziehungen in Genf studiert und verfügt über einen Master in Business Administration for Public and Non-Profit Management. Sie hat mehrere Weiterbildungen im Bereich Kommunikation abgeschlossen und in verschiedenen NGOs tätig. Neben

ihrer Festanstellung in der Kommunikation von Rochester-Bern Executive Programs ist sie selbstständige Ernährungsberaterin.

---

## Alumni als Mentor\*innen: Dr. Isabel Spicker



Isabel Spicker ist seit 2016 am Departement für Management, Technology, and Economics (D-MTEC) an der ETH Zürich tätig. In dieser Rolle konzentriert sie sich auf die Förderung von Alumni-Beziehungen und Mentoring, wobei sie Alumni aktiv in die persönliche und berufliche Entwicklung der Studierenden einbezieht. Ihr besonderer Fokus liegt auf massgeschneiderten Programmen, die den Austausch zwischen Wirtschaft und Lehre fördern. Isabel Spicker spielt eine entscheidende Rolle bei der

Entwicklung des Alumni-Managements und der Studierenden-Bindung an die Alma Mater. Ihre Arbeit trägt wesentlich dazu bei, die Ziele des D-MTEC für «Lifelong Learning» und «Lifelong Partnership» zu verwirklichen. Vor ihrer aktuellen Position war sie bei der HPI School of Design Thinking, der Hochschule Luzern und dem Think Tank W.I.R.E. tätig.

## Ein M innovativer: Kundenbeziehungsmanagement bei der Migros: Nina Kuster



Nina Kuster ist eine erfahrene Social Media-Expertin. 2017 wechselte sie als Social Media Managerin von den EKZ (Elektrizitätswerke des Kantons Zürich) zum Migros-Genossenschafts-Bund. Seit 2020 leitet sie dort das Community Management und ein Team von vier Mitarbeitenden. Ihr Verantwortungsbereich erstreckt sich über sämtliche Migros-Kanäle, darunter Facebook, Instagram, Youtube und X/Twitter. Zudem betreut sie das Migipedia-Forum sowie diverse weitere Kommunikationskanäle in des Migros-Genossenschafts-Bundes.

Ihr Knowhow im Bereich Social Media Management hat Nina Kuster mit einem CAS in Social Media Management weiter vertieft. Sie ist eine vielseitige und engagierte Community- und Social-Media-Managerin, die sich durch ihr fundiertes Fachwissen und ihre ausgeprägte zwischenmenschliche Kompetenz auszeichnet.

## Podiumsdiskussion



### Sandra von Flüe

Sandra von Flüe ist Teamleiterin von Alumni UniBE und koordiniert Projekte zur Gestaltung einer lebendigen und vernetzten Alumni-Community der Universität Bern. Selbst Alumna – Sandra von Flüe studierte an der Universität Bern Betriebswirtschaftslehre mit einer Vertiefung in Marketing und begann schon während ihres Masterstudiums bei Alumni UniBE mitzuarbeiten – ist es nicht überraschend, dass ihr die Verbindung zur Universität und ihrer

Community sehr am Herzen liegt. Sandra von Flüe engagiert sich in der Gestaltung des Alumni-Netzwerks der Universität Bern aktiv und der Vernetzung von Menschen. Seit 2019 unterstützt sie zudem ehrenamtlich die Vereinigung Berner Wirtschaftswissenschaftler\*innen und engagiert sich in dessen Vorstand in unterschiedlichen Bereichen wie z.B. der Kommunikation mit den Mitgliedern und der Betreuung der Webseite.



### Dr. Ursula Meyerhofer

Ursula Meyerhofer studierte und promovierte an der Freien Universität Berlin in neuerer Geschichte und Literatur und ergänzt ihr Fachwissen laufend, u.a. mit dem Executive Master in Public Administration (EMPA) an der Universität Bern und dem DAS Nonprofit Management & Law an der Universität Basel. Ursula Meyerhofer war im Bereich Gleichstellung und Gender Management in leitenden Positionen in Verwaltung und Unternehmen tätig und ist Dozentin in den Themenfeldern

Wissensmanagement, Personalentwicklung und interkulturelle Kommunikation. Seit 2018 führt sie erfolgreich das Beratungsunternehmen menschundzukunft.com für agile Unternehmensentwicklung rund um Digitalisierung und optimierte Zusammenarbeit. Als grosse Anhängerin des Alumni-Wesens engagiert sich Ursula Meyerhofer im Alumni-Verein des EMPA, dem sie seit 4 Jahren als Vorstandsmitglied und seit 2023 als Präsidentin angehört.



### Kevin Schwab

Kevin Schwab arbeitet bei der Selectron Systems AG, einem Unternehmen des Knorr-Bremse Konzerns, als Software-Testingenieur im Bereich Embedded Systems. Kevin Schwab studierte Elektrotechnik und Informationstechnologie an der Berner Fachhochschule und absolvierte anschliessend ein Masterstudium in Biomedizintechnik an der Universität Bern.

Selbst ein überzeugter Alumnus der Universität Bern, engagiert sich Kevin Schwab seit 2022 als Botschafter für das Netzwerk Alumni UniBE.

---



### Lucia Wagner

Lucia Wagner ist als Projektleiterin für allgemeine Weiterbildungsprojekte am Zentrum für Universitäre Weiterbildung der Universität Bern tätig. Zuvor arbeitete Sie während vieler Jahre als Management Consultant mit Geschäftsführungsverantwortung und begleitete Veränderungsprozesse bei zahlreichen Unternehmen der Privatwirtschaft und Betrieben der öffentlichen Verwaltung. Im Nebenamt wirkt Lucia Wagner als Dozentin an höheren Fachschulen zum Thema Personalmanagement und Betriebspsychologie sowie als Schauspielpatientin und Clinical Skills-

Trainerin am Institut für Medizinische Lehre der Universität Bern. Lucia Wagner ist aktives Alumni UniBE-Mitglied, seit sie ihr Studium der Wirtschaftswissenschaften und allgemeinen Ökologie an der Universität Bern abschloss.

---

### Moderation: Deborah Hefti



Deborah Hefti hat als Theaterschaffende während 12 Jahren inhaltliche Team-Prozesse für Firmen und (Bildungs-)Institutionen im privatwirtschaftlichen und öffentlichen Sektor gestaltet und Schulungsvideos für deren Zwecke produziert. Daneben ist Deborah Hefti als selbständige Kommunikationstrainerin, Moderatorin, Schauspielerin und Theaterpädagogin mit eigener Firma tätig und unterrichtet in Aus- und Weiterbildungssettings zu Kommunikationsthemen. Ihre Leidenschaft gilt der Interaktion mit anderen Menschen und der

zwischenmenschlichen Kommunikation in all ihren Facetten.